



AZIENDA DI SERVIZI ALLA PERSONA
Istituzioni Assistenziali Riunite di Pavia
Amministrazione – Uffici Centrali
Tel. 0382 – 3811 Fax 0382 – 381301

Via Emilia, 12

27100 – Pavia

Ufficio di Statistica e Relazioni con il Pubblico
Report analisi Customer Satisfaction

DIPENDENTI

I dati sono stati raccolti nel periodo: 2015

Descrizione campione:

n° Questionari: 34
Età media 45,70 anni
D.S. 5,36

Qualifica del personale costituente il campione in esame:

Esecutori tecnici	Esec. e operatori sanitari	IP, TDR, Educatori, Animatori, Amministrativi	Dirigenti	Cucina, portierato ecc	ASA o OSS
17	43	26	3	0	11

Come ritiene che sia il suo rapporto con i colleghi?

Buono	Cattivo	Indifferente	Normale	Di diffidenza	Di collaborazione	Altro
29	0	0	43	0	27	0

	SI	NO	IN PARTE
Il giudizio è esteso a tutti i colleghi?	50	50	
C'è una persona di riferimento in grado di capire i suoi problemi organizzativi e familiari?	100	0	
C'è una persona a cui esporre i problemi che si presentano nel corso della giornata lavorativa?	94	6	
Ritiene che sia efficace?	79	21	
Conosce il direttore Generale?	83	17	
Conosce il Direttore Sanitario?	97	3	
Si sente considerata per il lavoro che svolge?	94	6	
Sente di aver compiuto un lavoro utile?	97	3	
Si sente riconosciuto dall' organizzazione?	97	3	
Ritiene adeguato il livello di responsabilizzazione?	100	0	
Ritiene adeguati i livelli di autonomia?	97	3	
Le piace il suo lavoro?	85	15	
Ha mai pensato di cambiare lavoro?	10	90	
Si senta tutelato dall' Amministrazione?	100	0	
Parteciperebbe al miglioramento della Struttura?	94	6	
Ritiene utile frequentare corsi di aggiornamento?	90	10	

Ritiene che i vincoli nello svolgimento delle sue mansioni siano:

Troppi	Adeguati	Non ce ne siano
9	79	12

Nelle decisioni prese per gli utenti si è sentito sostenuto:

	Sempre	Spesso	Mai
Dai colleghi	62	26	12
Dall'equipe	68	20	12
Dalla Direzione	67	23	10

Risposte aperte:

n°15 dipendenti dichiarano di trovare soddisfazione nell' assistenza e cura degli ospiti;

n° 4 invece di aver instaurato un buon rapporto.